**Protokół z publicznej prezentacji założeń projektu pt.**

**„Wirtualny Informator Rzeczny (WIR)” przygotowanego w odpowiedzi
na konkurs o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność
i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, która odbyła się 30.09.2019 r. o godz.11:00 w siedzibie PGW WP ul. Grzybowska 80/82, Warszawa, w sali nr 712, VII piętro.**

**Data i miejsce poinformowania o prezentacji:**

1. Ogłoszenie w dniu 13.09.2019 r. informacji o planowanej prezentacji na stronie internetowej: <https://www.wody.gov.pl/aktualnosci/706-publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-pn-wirtualny-informator-rzeczny-wir> oraz <https://wodypolskie.bip.gov.pl/kzgw/publiczna-prezentacja-zalozen-projektu-pn-wirtualny-informator-rzeczny-wir.html>
2. Informacja przesłana do Centrum Projektów Polska Cyfrowa w dniu 16.09.2019 r.

**Obecni:**

Sylwia Wielgosz – Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej

Sławomir Kowalski - Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej

Cyprian Karol – PGW WP

Jacek Wesołowski - PGW WP

Ewelina Śliwińska - PGW WP

Magdalena Gromadka - PGW WP

Katarzyna Sobczak-Skuza - PGW WP

Piotr Herman – COI

Roman Kühl – RYTM.ORG INTERACTIVE

Agata Chrzuszcz - RYTM.ORG INTERACTIVE

Bartłomiej Górecki – S&T Poland

Jolanta Brzuszkiewicz - PGW WP

Sławomir Zygadło – ThinkIT Consulting

**Porządek spotkania:**

1. Powitanie obecnych oraz informacja o przebiegu i celu spotkania
2. Prezentacja założeń projektu:
* okres i koszt realizacji projektu,
* przedstawienie stanu obecnego,
* analiza interesariuszy projektu oraz ich potrzeb,
* e-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu,
* procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu,
* działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego,
* prezentacja architektury systemu WIR,
* cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami,
* budżet projektu w podziale na kategorie kosztów,
* harmonogram zamówień publicznych.
1. Pytania i uwagi uczestników.

**Ad 1. Powitanie**

Pani Jolanta Brzuszkiewicz – Kierownik Wydział Koordynacji Projektów Informatycznych, powitała uczestników prezentacji.

Wyjaśniła, że celem spotkania, jest publiczna prezentacja założeń projektu pt. „Wirtualny Informator Rzeczny (WIR)” przygotowywanego w odpowiedzi na konkurs o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

Pani Jolanta Brzuszkiewicz poinformowała Uczestników, że zgodnie z wytycznymi wspomnianego konkursu spotkanie to jest nagrywane, a po jego zakończeniu przygotowany zostanie protokół, który stanowić będzie jeden z załączników do wniosku aplikacyjnego składanego na konkurs o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Protokół zostanie zamieszczony na stronie internetowej: <https://www.wody.gov.pl/aktualnosci/> oraz <https://wodypolskie.bip.gov.pl/kzgw/>

Następnie Pani Jolanta Brzuszkiewicz przeszła do prezentacji projektu i przedstawiła zakres prezentacji, która zostanie przedstawiona uczestnikom spotkania.

**Ad 2. prezentacja założeń projektu:**

Projekt będzie realizowany przez 36 miesięcy, w terminie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2022 r.

Budżet projektu szacowany jest na kwotę 14 906 524,64zł.

Przestawiony został **stan wyjściowy**:

* zmiany związane z wejściem w życie nowej ustawy Prawo Wodne,
* zmiana prawa wymusiła przejęcie jednostek terenowych,
* zmiana wymusiła przejęcie rozproszonych rozwiązań pozbawionych wsparcia, wytworzonych w starych technologiach, mających różną formę wizualną,
* skutkiem jest rozproszenie i fragmentaryzacja danych.

Następnie podsumowane zostały **problemy**, z którymi boryka się PGW WP i które są bezpośrednią przyczyną realizacji niniejszego projektu. Wśród nich należy wymienić:

* + nie istnieją narzędzia ułatwiające rozliczanie z użytkowania dróg wodnych oraz infrastruktury technicznej, które podlegają opłatom zgodnie z rozp. MGMiŻŚ w sprawie należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni,
	+ brak możliwości dokonywania płatności elektronicznych bezpośrednio na śluzie lub pochylni,
	+ brak jednego punktu dostępowego do ustandaryzowanych, kompletnych i aktualnych danych dotyczących wszystkich dróg wodnych na terenie kraju oraz informacji o warunkach przemieszczania się po nich, w tym danych o zjawiskach lodowych i utrudnieniach żeglugowych,
	+ brak jednolitego dla całego przedsiębiorstwa mechanizmu zbierania danych oraz standardu przekazywania danych,
	+ brak narzędzi służących wydawaniu jednolitych komunikatów nawigacyjnych oraz informacji nt. infrastruktury rzecznej typu umocnienia brzegowe, porty, urządzenia hydrotechniczne,
	+ brak platformy informatycznej umożliwiającej planowanie rejsu oraz komunikację pomiędzy użytkownikiem, a administratorem drogi wodnej,
	+ brak dostępu do danych operacyjnych dla pracowników Centrów Operacyjnych Ochrony Przeciwpowodziowej.

W dalszej kolejności omówiono **identyfikację interesariuszy**. Wskazano na obywateli będących potencjalnymi odbiorcami usług. Dodatkowo wyróżniono przedsiębiorców wykorzystujących śródlądowe drogi wodnej do celów zarobkowych oraz pracowników Beneficjenta odpowiedzialnego za administrowanie drogami wodnych, rozliczanie korzystania z nich i inne.

Szczegółowo omówiono **problemy i potrzeby interesariuszy** oraz sposób w jaki ich zidentyfikowano.

W dalszej kolejności zaprezentowane zostały **e-usługi**, które zostaną udostępnione w ramach projektu. Wyszczególniono:

* Elektroniczne rozliczanie deklaracji, na podstawie której ustala się wysokość należności za korzystanie ze śródlądowych dróg wodnych i ich odcinków oraz śluz i pochylni w danym miesiącu.
* E-opłata za śluzowanie lub przejście przez pochylnię.
* Planowanie trasy rejsu.
* Zgłoszenia on-line uwag dotyczących drogi wodnej.

Wskazano, iż wdrożenie elektronicznych narzędzi on-line usprawni rozliczanie należności za korzystanie z dróg wodnych oraz zlokalizowanej na nich infrastruktury technicznej. Nastąpi standaryzacja dokumentów, co doprowadzi do zwiększenia efektywności działania administracji. Realizacja przedmiotowego projektu znacząco poszerzy zakres spraw, które klienci będą mogli załatwiać przez Internet. Systemem zapewni centralny punkt dostępu do danych i informacji z poziomu przeglądarki internetowej oraz aplikacji mobilnej, oczekiwanych w trakcie korzystania z dróg wodnych.

System stanowić będzie elektroniczny kanał komunikacji z administratorem dróg wodnych, umożliwiający wymianę informacji o nieprawidłowościach, utrudnieniach, zagrożeniach lub innych zdarzeniach występujących na drogach wodnych lub obiektach infrastruktury technicznej.

Podczas prezentacji omówiono **architekturę rozwiązania**, uwzględniającą przepływ danych pomiędzy systemami istniejącymi oraz planowanymi.

W dalszej kolejności został zaprezentowany główny **cel projektu** oraz **efekty jego wdrożenia** wyrażone mierzalnymi wskaźnikami. Wśród nich wskazano:

* Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
* Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3,
* Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną,

Następnie przedstawiono **budżet projektu** w podziale na kategorie kosztów.Wśród kosztów wskazano na następujące kategorie:

* Oprogramowanie,
* Infrastruktura,
* Koszty UX i grafiki,
* Bezpieczeństwo,
* Wydajność rozwiązań,
* Szkolenia,
* Działania informacyjno-promocyjne,
* Koszty zarządzania i wsparcia.

Jako ostatni element prezentacji omówiony został **harmonogram zamówień publicznych**. Wśród postępowań, które zostaną przeprowadzone wskazano:

* Wsparcie Beneficjenta w realizacji projektu,
* Budowa i wdrożenie systemu informatycznego,
* Audyt bezpieczeństwa systemu,
* Identyfikacja wizualna projektu,
* Kampania informacyjna projektu.

Podczas prezentacji odniesiono się również do kwestii komplementarności planowanego projektu z innymi zakończonymi lub realizowanymi projektami.

**Ad. 3 Pytania i uwagi uczestników.**

Pytanie nr 1:

Bartłomiej Górecki – S&T Poland - pytanie o budżet netto czy brutto, pytanie o publikację postępowania, kiedy nastąpi.

Odpowiedź:

Poinformowano, że budżet przedstawiony został w kwotach brutto oraz ponownie omówiono harmonogram zamówień publicznych.

Pytanie nr 2:

Roman Kühl – RYTM.ORG INTERACTIVE - pytanie o charakter zamówienia na identyfikację wizualną projektu. Czy wiadomo, jak obszerne będzie zapytanie? Czy jeden system identyfikacji obejmie również śluzy?

Odpowiedź:

Pierwsze zamówienie o wartości 50 000,00 zł – księga znaków, logotypy. Kolejne działania obejmą szerszy zakres i będą kierowane do obywateli i przedsiębiorców. Beneficjent planuje wykorzystanie mediów społecznościowych i Internetu. Szerzej działania będą dopiero planowane. Beneficjent nie wyklucza udziału/organizacji eventów w celu promowania rozwiązań powstałych w wyniku realizacji projektu.

Pytanie nr 3:

Bartłomiej Górecki – S&T Poland - pytanie o budowę i wdrożenie systemu – czy planowane jest jedno postępowanie?

Odpowiedź:

Beneficjent potwierdził, że budowa i wdrożenie systemu objęte będą jednym postępowaniem.

Pytanie nr 4:

Roman Kühl – RYTM.ORG INTERACTIVE - Pytanie o ilość śluz i odcinków płatnych

Odpowiedź:

Beneficjent udzielił informacji o ilości śluz i specyfice obiektów, na których zlokalizowane są śluzy.

Podczas prezentacji uczestnicy nie przedstawili tez, czy wniosków, które wymagałyby uwzględnienia w dalszych pracach nad projektem, a na zadane pytania udzielono wyczerpujących odpowiedzi.

**Załącznik:**

**Prezentacja multimedialna przedstawiona podczas spotkania**